

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom autoservisných a súvisiacich služieb a jeho zákazníkmi.

1.2. Poskytovateľom služieb je:

Trans Logistic Service s. r. o.

obchodné označenie: **10 TWIST AUTOSERVIS**

sídlo: Haanova 2601/46, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka

IČO: 53 312 163

DIČ: 2121337845

IČ DPH: SK2121337845

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 199046/B

Prevádzka autoservisu:

Domové role 2878/76

821 05 Bratislava

E-mail: Info@10twist.com

Telefón autoservisu: +421 918 641 006

Telefón spoločnosti: +421 950 710 590

Webové sídlo: 10twist.sk

ďalej len „Servis“ alebo „Poskytovateľ“.

1.3. Zákazníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná službu Servisu alebo prejaví záujem o jej poskytnutie (ďalej len „Zákazník“).

1.4. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „Spotrebiteľ“).

1.5. Ak je Zákazníkom Spotrebiteľ, ustanovenia týchto VOP sa uplatnia iba v rozsahu, v akom neobmedzujú práva Spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Rozsah poskytovaných služieb

2.1. Servis poskytuje najmä diagnostiku, údržbu, opravy a úpravy cestných motorových vozidiel, a to predovšetkým:

- opravy motorov, prevodoviek a spojok,
- servis automatických prevodoviek,
- opravy podvozku a náprav,

- servis a opravy brzdovej sústavy,
- geometriu kolies,
- pravidelný servis vozidiel,
- výmenu motorového oleja, filtrov a prevádzkových kvapalín,
- počítačovú diagnostiku,
- prípravu vozidla na STK a EK,
- diagnostiku a opravy systémov DPF, EGR a AdBlue,
- čistenie a regeneráciu DPF,
- opravy výfukových systémov,
- pneuservis,
- diagnostiku a servis klimatizácie,
- diagnostiku a opravy elektrických a elektronických systémov vozidiel,
- softvérové úpravy a chiptuning v rozsahu dovolenom právnymi predpismi,
- dodanie náhradných dielov,
- ďalšie služby dohodnuté individuálne so Zákazníkom.

2.2. Presný rozsah služby sa určuje podľa objednávky Zákazníka, technického stavu vozidla, výsledku diagnostiky a následnej dohody medzi Servisom a Zákazníkom.

2.3. Informácie o službách uvedené na webovej stránke majú informačný charakter a nenahrádzajú individuálnu diagnostiku ani konkrétnu cenovú ponuku.

2.4. Servis je oprávnený odmietnuť vykonať úkon alebo technickú úpravu, ktorá by podľa jeho odborného posúdenia bola v rozpore s právnymi predpismi, technickými požiadavkami, bezpečnosťou cestnej premávky alebo by mohla viesť k nespôsobilosti vozidla na prevádzku v cestnej premávke.

3. Rezervácia termínu prostredníctvom webovej stránky

3.1. Zákazník môže prostredníctvom webovej stránky 10twist.sk odoslať žiadosť o rezerváciu termínu alebo požiadavku na kontaktovanie Servisom.

3.2. Odoslanie formulára na webovej stránke **nie je záväznou objednávkou opravy a samo osebe nevedie k uzavretiu zmluvy o oprave ani k vzniku povinnosti Zákazníka zaplatiť cenu.**

3.3. Rezervácia termínu je potvrdená až následným potvrdením Servisom, napríklad telefonicky, e-mailom alebo iným dohodnutým spôsobom.

3.4. Potvrdenie rezervácie termínu samo osebe neznamená schválenie konkrétneho rozsahu opravy ani jej konečnej ceny, pokiaľ sa Servis a Zákazník výslovne nedohodli inak.

3.5. Ak sa Zákazník nemôže dostaviť na dohodnutý termín, mal by o tom Servis informovať čo najskôr telefonicky alebo e-mailom.

3.6. Za zrušenie bežnej rezervácie prostredníctvom webovej stránky sa neúčtuje poplatok, pokiaľ nebol so Zákazníkom vopred individuálne a výslovne dohodnutý iný režim.

4. Uzavretie zmluvy a prevzatie vozidla

4.1. Zmluva o oprave, úprave alebo inom servisnom úkone vzniká dohodou medzi Servisom a Zákazníkom o predmete služby a cene alebo spôsobe jej určenia.

4.2. Zmluva sa spravidla uzatvára pri prevzatí vozidla v prevádzke Servisu, prípadne následne po vykonaní diagnostiky a odsúhlasení ďalšieho postupu Zákazníkom.

4.3. Ak sa služba nevykoná na počkanie, Servis poskytne Zákazníkovi písomné alebo elektronické potvrdenie o prevzatí objednávky v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi.

4.4. Potvrdenie môže obsahovať najmä:

- identifikáciu Zákazníka,
- identifikáciu vozidla,
- EČV a prípadne VIN,
- stav kilometrov,
- stručný opis požadovanej služby alebo oznámenej poruchy,
- dohodnutý alebo predpokladaný rozsah prác,
- cenu alebo spôsob jej určenia,
- predpokladaný termín dokončenia,
- ďalšie individuálne dohodnuté podmienky.

4.5. Zákazník odovzdaním vozidla potvrdzuje, že je vlastníkom vozidla alebo je oprávnený objednať jeho opravu či servis.

4.6. Zákazník je povinný Servis pravdivo informovať o známych poruchách vozidla, predchádzajúcich opravách a úpravách a o iných skutočnostiach, ktoré môžu mať význam pre diagnostiku alebo bezpečné vykonanie služby.

5. Diagnostika

5.1. V prípade, že presný rozsah poruchy alebo opravy nie je možné určiť bez diagnostiky, môže byť diagnostika samostatnou platenou službou.

5.2. Cena diagnostiky alebo spôsob jej výpočtu bude Zákazníkovi oznámený pred jej vykonaním, ak nejde o cenu jednoznačne vyplývajúcu z aktuálneho cenníka a Zákazník s jej vykonaním súhlasí.

5.3. Vykonanie diagnostiky nezaväzuje Zákazníka objednať následnú opravu.

5.4. Ak Zákazník po vykonaní diagnostiky opravu neobjedná, Servis je oprávnený požadovať úhradu ceny vykonanej diagnostiky a ďalších vopred odsúhlasených úkonov.

6. Európsky formulár pre informácie o oprave

6.1. Spotrebiteľ môže pred uzavretím zmluvy o oprave požiadať Servis o poskytnutie **Európskeho formulára pre informácie o oprave** podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

6.2. Servis poskytne tento formulár Spotrebiteľovi na trvanlivom médiu bezodkladne po podaní žiadosti a bezplatne.

6.3. Ak je na určenie povahy vady, druhu opravy alebo odhadu ceny potrebná diagnostika, Servis pred jej vykonaním informuje Spotrebiteľa o cene diagnostiky, spôsobe jej výpočtu alebo o najvyššej možnej cene, ak ju vzhľadom na povahu diagnostiky nemožno primerane určiť vopred.

6.4. Podmienky opravy uvedené v Európskom formulári pre informácie o oprave sú pre Servis záväzné najmenej počas 30 dní od jeho poskytnutia Spotrebiteľovi, ak sa strany nedohodnú na dlhšej dobe.

6.5. Ak Spotrebiteľ počas tejto doby podmienky uvedené vo formulári prijme, tvoria tieto informácie neoddeliteľnú súčasť zmluvy o oprave a môžu byť zmenené len s výslovným súhlasom oboch strán.

7. Cena služieb

7.1. Ceny uvedené na webovej stránke alebo v cenníku označené slovom „od“ predstavujú základnú alebo orientačnú cenu príslušného úkonu.

7.2. Konečná cena závisí najmä od:

- značky, modelu a technického vyhotovenia vozidla,
- rozsahu a náročnosti opravy,
- času potrebného na vykonanie práce,
- použitých náhradných dielov a materiálu,
- výsledku diagnostiky,
- ďalších Zákazníkom odsúhlasených úkonov.

7.3. Spotrebiteľovi je pred uzavretím zmluvy oznámená konečná cena alebo, ak ju vzhľadom na povahu opravy nemožno určiť vopred, spôsob jej výpočtu alebo cenový odhad.

7.4. Ceny uvádzané Spotrebiteľom sú konečné vrátane DPH, ak nie je pri konkrétnej ponuke výslovne a jednoznačne uvedené inak v súlade s právnymi predpismi.

Cena dohodnutá podľa rozpočtu

7.5. Ak bola cena dohodnutá podľa rozpočtu, Servis ju bez súhlasu Zákazníka nezvýši.

7.6. Práce alebo náklady nezahrnuté v dohodnutom rozpočte možno Zákazníkovi účtovať iba vtedy, ak ich vopred schválil alebo dodatočne objednal spôsobom umožňujúcim preukázať jeho súhlas.

Cena určená odhadom

7.7. Ak presnú cenu nemožno pri uzavretí zmluvy určiť, cena sa určí aspoň odhadom.

7.8. Ak Servis počas vykonávania opravy zistí, že bude potrebné cenu určenú odhadom podstatne prekročiť, bez zbytočného odkladu o tom Zákazníka informuje a oznámi mu novú predpokladanú cenu.

7.9. Servis nevykoná bez súhlasu Zákazníka dodatočné práce vedúce k podstatnému prekročeniu dohodnutého odhadu, okrem úkonov nevyhnutných na odvrátenie bezprostredne hroziacej škody, ak je taký postup dovolený právnymi predpismi.

7.10. Zákazník má po oznámení podstatne vyššej ceny práva vyplývajúce z príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka vrátane práva od zmluvy odstúpiť za zákonom stanovených podmienok.

8. Náhradné diely a materiál

8.1. Servis pri oprave používa podľa dohody so Zákazníkom najmä originálne náhradné diely, diely zodpovedajúcej kvality alebo iné overené kompatibilné diely.

8.2. Druh a cena podstatných náhradných dielov sa podľa možností dohodnú so Zákazníkom pred ich objednaním alebo montážou.

8.3. Ak Zákazník dodá vlastný náhradný diel alebo materiál, je povinný upozorniť Servis na všetky jemu známe vlastnosti a okolnosti, ktoré môžu ovplyvniť jeho použiteľnosť.

8.4. Ak Servis zistí, že Zákazníkom dodaný diel alebo materiál je nevhodný alebo môže brániť riadnemu vykonaniu opravy, upozorní na to Zákazníka.

8.5. Servis nezodpovedá za vadu opravy spôsobenú výlučne vadou alebo nevhodnosťou dielu či materiálu dodaného Zákazníkom, ak Zákazníka na túto skutočnosť riadne upozornil a zodpovednosť Servisu v konkrétnom prípade nevzniká podľa kogentných právnych predpisov.

8.6. Vymenené diely môže Servis na požiadanie Zákazníka odovzdať, ak o to Zákazník požiadá pred dokončením opravy a ak ich odovzdaniu nebránia právne predpisy o nakladaní s odpadmi, bezpečnostné predpisy alebo podmienky dodávateľa pri výmennom diele.

8.7. Diely, o ktorých odovzdanie Zákazník nepožiada a ktoré sú odpadom, Servis zlikviduje alebo odovzdá na ďalšie nakladanie v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

9. Vykonanie opravy a termín dokončenia

9.1. Servis vykoná objednané práce riadne, odborne a v dohodnutom rozsahu.

9.2. Termín dokončenia opravy sa určuje podľa povahy a rozsahu práce a dostupnosti potrebných náhradných dielov.

9.3. Ak sa počas opravy zistia skryté vady, potreba ďalších prác alebo iné okolnosti, ktoré objektívne ovplyvnia termín dokončenia, Servis o tom Zákazníka informuje a podľa potreby s ním dohodne nový termín alebo ďalší postup.

9.4. Bez súhlasu Zákazníka nebude Servis rozširovať rozsah objednanej opravy o ďalšie spoplatnené práce, s výnimkou prípadov výslovne dovolených právnymi predpismi.

10. Skúšobná jazda a manipulácia s vozidlom

10.1. Zákazník odovzdaním vozidla do opravy súhlasí s tým, aby Servis v nevyhnutnom a primeranom rozsahu s vozidlom manipuloval za účelom:

- diagnostiky,
- vykonania opravy,
- kontroly výsledku opravy,
- skúšobnej jazdy,
- presunu vozidla v rámci prevádzky alebo na miesto súvisiace s objednanou službou.

10.2. Skúšobná jazda sa uskutoční len v rozsahu primeranom diagnostike alebo overeniu vykonanej opravy.

10.3. Stav kilometrov môže byť zaznamenaný pri prevzatí a odovzdaní vozidla.

11. Zodpovednosť za vozidlo a veci vo vozidle

11.1. Servis je počas prevzatia vozidla povinný postupovať s primeranou odbornou starostlivosťou a zodpovedá za škodu v rozsahu stanovenom právnymi predpismi.

11.2. Zákazníkovi sa odporúča pred odovzdaním vozidla odstrániť z vozidla hotovosť, cennosti, doklady a iné predmety, ktoré nesúvisia s vykonaním objednanej služby.

11.3. Ak sa vo vozidle nachádzajú osobitne hodnotné predmety, Zákazník je povinný na túto skutočnosť Servis upozorniť pri odovzdaní vozidla.

11.4. Týmto ustanoveniami nie je obmedzená zákonná zodpovednosť Servisu za škodu.

12. Náhradné vozidlo

12.1. Servis môže podľa aktuálnej dostupnosti ponúknuť Zákazníkovi náhradné vozidlo počas opravy.

12.2. Poskytnutie náhradného vozidla nie je automatickou súčasťou servisnej služby.

12.3. Podmienky používania náhradného vozidla, prípadná cena, doba používania, stav vozidla, stav paliva a ďalšie podmienky sa dohodnú samostatne pri jeho prevzatí.

13. Platobné podmienky

13.1. Zákazník je povinný zaplatiť cenu za riadne vykonanú službu a odsúhlasené náhradné diely a materiál.

13.2. Ak nebolo dohodnuté inak, cena je splatná po dokončení opravy pri prevzatí vozidla.

13.3. Pri opravách vyžadujúcich objednanie nákladných dielov alebo vynaloženie značných nákladov môže Servis požadovať primeraný preddavok, o ktorom Zákazníka informuje vopred.

13.4. Spôsob úhrady sa riadi možnosťami aktuálne dostupnými v prevádzke Servisu a individuálnou dohodou so Zákazníkom.

13.5. Po úhrade ceny Servis vydá Zákazníkovi príslušný doklad o úhrade alebo faktúru podľa právnych predpisov.

14. Prevzatie opraveného vozidla

14.1. Servis informuje Zákazníka po dokončení opravy prostredníctvom dohodnutého kontaktného údaj.

14.2. Zákazník je povinný vozidlo prevziať v dohodnutom termíne.

14.3. Ak nebol dohodnutý osobitný termín, Zákazník je povinný vyzdvihnúť vozidlo najneskôr v zákonnej lehote podľa § 656 Občianskeho zákonníka.

14.4. Ak Zákazník vozidlo nevyzdvihne, môže Servis účtovať poplatok za uskladnenie iba v prípade, ak bola jeho výška alebo spôsob výpočtu so Zákazníkom vopred dohodnutá.

14.5. Pri dlhodobom neprevzatí vozidla je Servis oprávnený postupovať podľa § 656 Občianskeho zákonníka, vrátane zákonom stanoveného postupu pri veci nevyzdvihnutej ani v lehote šiestich mesiacov.

15. Zodpovednosť za vady vykonanej opravy

15.1. Servis zodpovedá za vady, ktoré má vykonaná oprava alebo úprava pri prevzatí vozidla Zákazníkom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, v rozsahu stanovenom právnymi predpismi.

15.2. Ak nebola dohodnutá alebo osobitným právnym predpisom stanovená dlhšia záručná doba, **záručná doba na vykonanú opravu alebo úpravu je tri mesiace.**

15.3. Ak Servis poskytne na konkrétnu opravu alebo jej časť dlhšiu záruku, jej rozsah a podmienky uvedie v záručnom liste, servisnom doklade alebo inom potvrdení odovzdanom Zákazníkovi.

15.4. Ak je oprava alebo úprava vykonaná vadne, Zákazník má právo požadovať bezplatné odstránenie vady.

15.5. Ak vadu nemožno odstrániť, ak ju Servis neodstráni v dohodnutej lehote alebo ak sa vada po oprave vyskytne znovu, Zákazník má práva stanovené § 655 Občianskeho zákonníka, najmä právo na primerané zníženie ceny alebo zrušenie zmluvy za zákonom stanovených podmienok.

15.6. Záruka na vykonanú opravu sa nevzťahuje na poruchu, ktorá preukázateľne:

- nesúvisí s vykonanou opravou,
- vznikla následkom bežného opotrebenia,
- vznikla nesprávnym používaním vozidla,
- vznikla dopravnou nehodou alebo iným vonkajším zásahom po odovzdaní vozidla,
- vznikla zásahom tretej osoby po vykonanej oprave,
- bola spôsobená dielom dodaným Zákazníkom, ak boli splnené zákonné podmienky vylúčenia zodpovednosti Servisu.

15.7. Ustanovenie predchádzajúceho bodu nemožno vykladať spôsobom, ktorým by sa obmedzovala zodpovednosť Servisu, ktorú podľa zákona nemožno vylúčiť alebo obmedziť.

16. Náhradné diely predané Spotrebiteľovi

16.1. Ak Servis Spotrebiteľovi samostatne predá náhradný diel alebo iný tovar, na zodpovednosť za vady tohto tovaru sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka o spotrebiteľskej kúpnej zmluve.

16.2. Prípadná záruka výrobcu alebo dodávateľa náhradného dielu nie je dotknutá zákonnými právami Spotrebiteľa voči Servisu, ak je Servis v konkrétnom právnom vzťahu predávajúcim.

16.3. Ak je náhradný diel dodaný ako súčasť servisnej opravy, práva Zákazníka sa posudzujú podľa povahy konkrétneho plnenia a príslušných kogentných ustanovení právnych predpisov.

17. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady – reklamácia

17.1. Zákazník môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady najmä:

osobne:

10 TWIST AUTOSERVIS
Domové role 2878/76
821 05 Bratislava

e-mailom:

Info@10twist.com

písomne:

Trans Logistic Service s. r. o.
Haanova 2601/46
851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka

17.2. Pri reklamácií je vhodné uviesť najmä:

- meno a kontaktné údaje Zákazníka,
- identifikáciu vozidla,
- dátum vykonania opravy,
- opis reklamovanej vady,

- požadovaný spôsob nápravy,
- číslo zákazky, faktúry alebo iného dokladu, ak je k dispozícii.

17.3. Servis vydá Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení práva zo zodpovednosti za vady a po odstránení vady tiež potvrdenie o vykonaní opravy a jej trvaní v rozsahu vyžadovanom zákonom.

17.4. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do vykonania opravy sa do záručnej doby nezapočítava.

17.5. Servis vybaví reklamáciu v lehote a spôsobom podľa príslušných právnych predpisov.

17.6. Ak Servis zodpovednosť za reklamovanú vadu odmietne, oznámi Zákazníkovi dôvody odmietnutia spôsobom vyžadovaným právnymi predpismi.

18. Zmluvy uzatvorené na diaľku

18.1. Bežné odoslanie rezervačného alebo kontaktného formulára na webovej stránke 10twist.sk nie je uzavretím zmluvy na diaľku.

18.2. Ak by bola v konkrétnom prípade zmluva medzi Servisom a Spotrebiteľom uzavretá výlučne prostriedkami diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán, uplatnia sa príslušné ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o zmluvách uzavretých na diaľku.

18.3. Spotrebiteľ má v takom prípade právo na odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote, ak nejde o prípad, pri ktorom zákon právo na odstúpenie vylučuje.

18.4. Ak Spotrebiteľ výslovne požiada, aby Servis začal poskytovať platenú službu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, Servis si vyžiada výslovný súhlas Spotrebiteľa a poskytne mu poučenie vyžadované zákonom.

18.5. Po úplnom poskytnutí služby môže Spotrebiteľ za podmienok stanovených zákonom stratiť právo na odstúpenie od zmluvy, ak poskytovanie služby začalo s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom a Spotrebiteľ bol o tomto následku riadne poučený.

19. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

19.1. Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým Servis vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Servis porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Servis so **žiadosťou o nápravu**.

19.2. Ak Servis na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do **30 dní odo dňa jej odoslania**, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

19.3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov môže byť najmä:

Slovenská obchodná inšpekcia
Ústredný inšpektorát SOI

Bajkalská 21/A
P. O. BOX 29
827 99 Bratislava

Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov a podrobné informácie sú dostupné na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a Slovenskej obchodnej inšpekcie.

19.4. Možnosť Spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd tým nie je dotknutá.

20. Orgán dohľadu

Orgánom dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa je najmä:

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A
P. O. BOX č. 5
820 07 Bratislava

21. Ochrana osobných údajov

21.1. Spracúvanie osobných údajov Zákazníkov sa riadi samostatným dokumentom **Zásady ochrany osobných údajov**, ktorý je dostupný na webovej stránke 10twist.sk.

21.2. Servis môže v súvislosti s objednávkou a opravou spracúvať najmä kontaktné údaje Zákazníka a údaje potrebné na identifikáciu a servis vozidla v rozsahu a na právnych základoch uvedených v Zásadách ochrany osobných údajov.

22. Záverečné ustanovenia

22.1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.

22.2. Žiadne ustanovenie týchto VOP nemožno vykladať tak, že Spotrebiteľa zbavuje práv, ktoré mu priznávajú kogentné ustanovenia právnych predpisov.

22.3. Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo sa stane neúčinným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

22.4. Servis je oprávnený VOP primerane meniť najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, rozsahu poskytovaných služieb alebo spôsobu objednávaní služieb.

22.5. Na konkrétny zmluvný vzťah sa použije verzia VOP platná v čase uzavretia príslušnej zmluvy.

22.6. Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovej stránke 10twist.sk.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 20. 8. 2026.